



FAQ

- Quand se déroule la période promotionnelle ? / Jusqu'à quand puis-je m'inscrire?
 - La promotion est valable du 01/10/2021 jusqu'au **30/11/ 2021** dans toutes les succursales participantes à **l'exception des** succursales **GDRP**, où la promotion est valable du **01/10/2021** jusqu'au 31/12/2021.
 - Les factures peuvent être enregistrées jusqu'à 14 jours après la fin de la promotion, selon l'endroit (GDRP ou non) où vous avez acheté les pneus, donc jusqu'au 14/12/2021 ou 14/01/2022.
- Qu'aurais-je dû acheter?
 - La réduction n'est valable que lors de l'achat de 4 pneus Goodyear/Dunlop adaptés aux voitures particulières, SUV/4x4 ou camions légers (jusqu'à 3,5 tonnes).
- Où aurais-je dû acheter mes pneus?
 - Pour être éligible à la promotion, vous devez avoir acheté vos pneus dans un point de vente qui ne vend pas uniquement des pneus en ligne. Les détaillants purement en ligne (qui n'ont pas de point de vente physique) ne participent pas à la promotion.
- Comment puis-je m'inscrire à la promotion ?
 - Un consommateur qui souhaite participer à la promotion doit enregistrer la facture sur le site Web <http://www.goodyearwinterpromo.be/>
- Comment puis-je m'inscrire pour gagner une GoPro ?
 - En Belgique et au Luxembourg, vous n'avez pas besoin de vous inscrire séparément pour participer au concours GoPro, les gagnants seront choisis sur la base d'une question de départage sur www.goodyearwinterpromo.be
- Je n'y arrive pas à m'inscrire, que puis-je faire?
 - Si vous ne parvenez pas à vous inscrire via <http://www.goodyearwinterpromo.be/> il est préférable de contacter le service client Goodyear via team-benelux@goodyear.eu.

- En quoi consiste la promotion ?
 - Si vous remplissez les conditions et téléchargez correctement votre facture, vous pouvez recevoir un bon GoldenMoments allant jusqu'à 100 € en fonction de la taille en pouces de vos pneus.

Taille	Montant
≤ 16"	€ 20
17-18"	€ 60
≥ 19"	€ 100

- Quand vais-je recevoir mon bon?
 - Dès que votre inscription est approuvée, vous recevrez un e-mail de confirmation. Le jour ouvrable suivant, vous recevrez un e-mail séparé avec votre bon numérique.
- Comment puis-je savoir si je recevrai le bon ?
 - Si vous remplissez toutes les conditions, Goodyear vous contactera par e-mail pour vous informer que votre participation a été approuvée et que votre bon sera envoyé.
- Comment puis-je savoir si j'ai gagné une GoPro ?
 - Si vous remplissez toutes les conditions et avez répondu correctement à la question de départage, Goodyear vous contactera par e-mail pour vous informer de vos gains.
- À quelle fréquence puis-je participer ?
 - Chaque individu ne peut participer valablement qu'une seule fois par facture d'achat.
- Où sont les succursales GDRP?

Name	City
Autobanden Snoeck & Zonen	Oudenaarde
Coppens Autobanden	Aalst
Vitex bandencentrale	Sint-Kruis (Brugge)
Wara Bandencentrale	Genk
Bandencenter STT BVBA	Heestert
Banden Delveau	Kuringen
ABC Banden BVBA	Aalter
TC Tires BVBA	Harelbeke
Alpha Pneus (Centrale Piron)	Péruwelz
Auto Exclusive sprl	Heppignies
Banden De Bruyn	Oevel
Banden Michel	Hever

Banden Pneus Louies	Groot-Bijgaarden
Banden Pneus Louies	Machelen
Banden Pneus Louies	Sint-Pieters-Leeuw
Bandencentrale Lybeer	Moorslede
Bandencenter Henk	Veldegem
Cargo Pneus	Fontaine l'évêque
Carli Sabatino	Mettet
Centrale Piron	La Louviere (Haine ST.-Paul)
Dépannage Gatez	Falmagne
Noyelle Pneus	Fléron
Pneus Etienne	Nandrin
Premio De Vuyst	Ternat
QTS - Quality Tyre Service	Bredene
Vulco Pneus	SAINT-SERVAIS
CMC	ASSE